Programme de Formation

Influencer et convaincre sans lien hierarchique

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Ce programme s'adresse à toute personne, dirigeant ou manager, responsable de projets en transversal, employé à tous les niveaux de l'entreprise, qui souhaite développer ses performances et être plus influent dans son rôle.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les facteurs-clés d'une communication efficace en face-à-face
- Maîtriser les techniques de communication efficace en mode « gagnant-gagnant »
- Adapter sa communication aux besoins de son interlocuteur
- Comprendre comment nos émotions influencent nos actions
- Développer des interactions positives et convaincre, sans lien hiérarchique
- Communiquer avec confiance sous pression

Description

Le processus de communication

L'écoute active pour comprendre

Les différents styles de communication

L'impact de la communication verbale et non-verbale

Le triangle des interactions : comment nos émotions influencent nos actions

Notions d'Intelligence émotionnelle

Techniques de communication assertive

Vendre ses idées : structurer son message pour plus d'impact

Communication non-violente : la méthode DESC pour une communication gagnant-gagnant

Oser dire « non » de manière positive

Communiquer sous pression : techniques pour répondre aux objections avec confiance

Donner des preuves pour plus de crédibilité

Convaincre les autres à agir : techniques de communication d'influence

Susciter l'adhésion au changement

Exercices pratiques et mises en situations dans chaque séquence

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

Tous les exercices seront mis en place et animés en coaching stop&go en lien avec la situation concrète et quotidienne des participants, en sur-mesure d'après vos attentes.

Alternance d'exposés théoriques et pratiques

Prédominance de la pratique

Travaux en groupes et en sous-groupes

Applications pratiques propres aux cas réels et situations vécus par les stagiaires

Moyens et supports pédagogiques

Support transmis directement par le formateur

Modalités d'évaluation et de suivi

Attestation de stage

Evaluation de fin de formation