
Programme de Formation

ITALIEN - Communiquer efficacement en situation professionnelle

Organisation

Durée : 40 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique



Public visé

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant perfectionner sa communication en italien dans un contexte professionnel.



Objectifs pédagogiques

Développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, et notamment :

Identifier et utiliser un vocabulaire adapté au contexte

Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes

Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques

Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur

Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées

Tenir une discussion sur un sujet professionnel

Communiquer de façon simple et développer l'interaction orale

Se faire comprendre avec une prononciation claire

Attester votre niveau à l'issue de la formation grâce à la certification CLOE

Cliquer sur le lien ci-après pour connaître tous les détails sur votre certification CLOE :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6439/>



Description

- Communication orale en milieu professionnel : Saluer et se présenter en début d'interaction professionnelle, demander et fournir des informations simples sur des sujets professionnels courants, participer à des conversations téléphoniques simples (prendre et laisser un message, confirmer une information), exprimer des besoins, des demandes ou des préférences, donner des consignes ou instructions simples.
- Communication écrite simple en italien professionnel : écrire des emails professionnels simples



(demander des informations, confirmer une réunion, répondre à un email), remplir des formulaires ou documents professionnels simples (noms, adresses, informations de base), rédiger des notes courtes sur une activité ou une tâche.

- Compréhension orale en milieu professionnel : comprendre des instructions ou demandes simples lors d'une interaction orale, suivre une conversation basique en contexte professionnel, comprendre des messages téléphoniques simples.
- Compréhension écrite en milieu professionnel : lire et comprendre des emails simples liés à des tâches professionnelles (emails de confirmation, d'invitation, ou de demande), comprendre des notes ou instructions écrites, suivre des consignes simples dans un document de travail ou un manuel, lire et identifier des informations dans des documents courants (brochures, affiches, documents internes).

★ **Prérequis**

Le niveau minimum requis pour obtenir un certificat CLOE est A2 selon le Cadre Européen Commun de Référence en Langues (CECRL).

Avant l'entrée en formation, un audit linguistique et pédagogique est réalisé pour définir votre niveau et en fonction de vos attentes, valider vos objectifs :

- **Analyse des besoins**

Il s'agit d'une analyse permettant de comprendre votre utilisation actuelle de la langue dans des situations professionnelles données, ainsi que de déterminer vos attentes et vos objectifs.

- **Audit (écrit)**

Ce questionnaire sous forme de QCM permet d'évaluer vos connaissances théoriques écrites de la langue (lexique, temps et grammaire).

- **Audit (oral)**

L'évaluation orale, d'une durée de 15 minutes, vise à déterminer votre niveau global de communication et d'interaction à l'oral. Elle est réalisée par téléphone ou en distanciel en fonction de vos disponibilités.

Retrouvez dans votre espace client, l'ensemble de vos résultats.

Connectez-vous sur :

www.360competences.fr - rubrique "Testez-vous".



Modalités pédagogiques

Approche communicative adaptée au contexte professionnel, comprenant des mises en situation et des jeux de rôles pour développer la maîtrise de l'italien professionnel.



Moyens et supports pédagogiques

Un support physique adapté au niveau et aux objectifs / attentes de nos stagiaires est inclus dans ce parcours de formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

Attestation de fin de formation

Passage de la certification CLOE

Durée, rythme selon vos disponibilités

Formations conviviales, interactives et animées par des formateurs expérimentés

Programme sur mesure établi en fonction de votre niveau de départ et de vos objectifs

Spécificités métiers sur demande (Commercial, assistantat commercial, transport, ressources humaines, achats, médical, tourisme, etc...)