

SENSIBILISER LES MANAGERS AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Objectifs

- Appréhender les diverses formes des RPS : stress, burn-out, harcèlement, agressivité, violence.
- Détecter les signaux faibles des RPS chez ses collaborateurs
- Repérer les facteurs de risques dans l'organisation du travail et les pratiques managériales à risques
- Prendre conscience du rôle clé du manager dans la prévention et la gestion des RPS
- Identifier les différents acteurs des RPS et leur responsabilité
- Connaître le cadre légal et les obligations de l'employeur

Public : Ce programme s'adresse à toute personne ayant la responsabilité d'une équipe.

Prérequis : Aucun

Compétences visées : Mettre en pratique les connaissances indispensables sur les risques psychosociaux, la prévention et le rôle du manager

Durée : 1 jour - 7 heures

PROGRAMME

Module 1 : Définir les RPS et détecter les signaux faibles

- Définir les termes des différents RPS dans l'entreprise
- Comprendre les enjeux pour l'entreprise, les salariés, le management

Training : Réalisation d'un outil de diagnostic des symptômes de souffrance au travail

Module 2 : Connaître les contraintes à l'origine des situations de RPS en entreprise

- Identifier les principales sources de RPS spécifiques à l'entreprise
- Avoir quelques notions de stress spécifiques à l'entreprise

Training : Mener un entretien pour déceler une situation à risque

Module 3 : Comprendre le rôle clé du manager et appréhender le cadre légal et réglementaire des RPS

- Connaître le cadre légal
- Savoir agir en cas de demande ou de signalement

Module 4 : Développer des pratiques managériales adaptées aux contraintes et à son équipe

- Connaître les types de stress, leurs symptômes
- Reconnaître et déjouer les jeux psychologiques
- Créer des actions de prévention et de correction

Training : Réalisation d'une boîte à outils d'actions de prévention adaptées à son entreprise

Moyens pédagogiques :

Alternance d'exposés théoriques et pratiques

Travaux basés sur l'échange, la communication et la réalisation d'outils communs

Questionnaires, tests avec debriefing

Applications pratiques propres aux cas réels et situations vécus par les stagiaires

Modalités de validation des acquis :

Attestation de stage

Evaluation de fin de formation