

IA EN ENTREPRISE : USAGES ET SECURITE

L'Intelligence Artificielle générative révolutionne les méthodes de travail et permet d'automatiser de nombreuses tâches à faible valeur ajoutée. Toutefois, son utilisation sans cadre peut exposer les entreprises à des risques importants : fuite de données confidentielles, erreurs liées aux hallucinations*, usages inadaptés ou encore non-conformité réglementaire.

Cette formation permet aux collaborateurs de comprendre le fonctionnement des IA génératives, d'acquérir les réflexes essentiels pour une utilisation sécurisée et de maîtriser les techniques de prompting afin d'utiliser efficacement ces nouveaux outils dans un environnement professionnel sécurisé. Les deux premiers axes constituent un véritable guide des bonnes pratiques pour un usage responsable, sécurisé et performant de l'IA en entreprise.

Objectifs :

- Comprendre le fonctionnement des IA génératives et leurs limites
- Identifier les risques liés au Shadow IA et protéger les données de l'entreprise
- Maîtriser les techniques de prompting pour obtenir des résultats fiables et adaptés aux besoins professionnels
- Exploiter les fonctionnalités avancées des IA génératives (chaînage, vision, agents IA)
- Concevoir un agent IA personnalisé pour automatiser des tâches récurrentes

Public : Cette formation s'adresse à l'ensemble des collaborateurs souhaitant intégrer l'Intelligence Artificielle dans leurs pratiques professionnelles : fonctions administratives, RH, commerciales, financières, techniques, opérationnelles, managers et chefs de projet.

Prérequis : Aucun.

Durée : 2 demi-journées – 7 heures

PROGRAMME

Axe 1 – FONDATIONS, SECURITE ET MAITRISE DU PROMPTING

Comprendre le fonctionnement de l'IA et sécuriser son utilisation

- Fonctionnement réel de l'IA : les mathématiques derrière la machine (prédiction vs réflexion)
- La notion d'hallucination : pourquoi l'IA peut produire des réponses erronées avec assurance et comment conserver le rôle d'expert dans la validation des résultats
- Le piège des versions gratuites : comprendre le Shadow IA et les risques de fuite de données confidentielles
- Les solutions professionnelles sécurisées : confidentialité, non-entraînement des modèles et conformité RGPD
- Panorama des principaux outils d'IA générative : ChatGPT, Copilot, Gemini et Claude

Maîtriser les bases du prompting professionnel

- La formule du résultat optimal : Rôle + Contexte + Tâche + Format / Ton

Training : Optimisation de prompts flous en requêtes précises

Applications sur des situations professionnelles : rédaction d'e-mails, simplification de documents, synthèses, génération de formules d'aide sur Excel

Axe 2 – CONCEPTS AVANCES, CHAINAGE ET VISION

Exploiter les fonctionnalités avancées des IA génératives

- Comprendre la méthodologie du chaînage de prompts pour résoudre des problématiques complexes
- Décomposer un processus en plusieurs étapes logiques
- Découvrir les capacités multimodales : analyse de documents, images, graphiques et tableaux complexes

Training : Traitement complet d'un flux d'informations : synthèse d'un document, élaboration d'un plan d'action puis rédaction des livrables associés

Atelier Vision : Extraction de données textuelles à partir d'un document visuel ou d'un graphique

Axe 3 – L'ERE DES AGENTS IA PERSONNALISES

Comprendre et paramétrer un agent IA

- Définition d'un agent IA et intérêt dans l'automatisation des tâches récurrentes
- Les principales solutions disponibles : Custom GPTs, Gems, Projects Claude et Copilot Agents
- Exemples d'usages métiers : traducteur technique, veille ciblée, assistant RH, optimiseur de communication
- Les quatre piliers d'un agent performant : rôle, contexte, exemples et limites

Training : Identification des irritants métier et des tâches répétitives

Création collaborative d'un agent IA personnalisé

Tests, ajustements et validation sur des cas réels

CLOTURE

Comprendre les enjeux futurs de l'IA

- Echanges autour des questions et des inquiétudes liées à l'Intelligence Artificielle
- Les grands principes de l'AI Act européen : transparence et classification des risques
- Perspectives d'évolution : IA spécialisée (ANI) et IA générale (AGI)

Moyens pédagogiques :

Tous les ateliers sont construits à partir des situations professionnelles réelles des participants afin de favoriser une mise en application immédiate.

Alternance d'apports théoriques et de démonstrations en direct

Nombreux exercices pratiques sur les outils d'IA générative

Travaux individuels et collaboratifs sur des cas métiers

Création d'un agent IA personnalisé pendant la formation

Prédominance de la pratique

Modalités de validation des acquis :

Attestation de stage

Evaluation de fin de stage

** il arrive que l'intelligence artificielle donne une réponse qui semble correcte et très convaincante, mais qui est en réalité fausse, inexacte ou complètement inventée. L'IA ne "ment" pas volontairement : elle génère une réponse à partir de ce qu'elle a appris, sans toujours pouvoir vérifier que l'information est vraie. C'est pourquoi il est important de garder un esprit critique et de vérifier les informations importantes auprès de sources fiables.*