

3H pour Développer l'écoute active

Soft skills développées :

- Communication
- Curiosité
- Pensée critique



Durée : 3 heures



Objectifs pédagogiques :

- Comprendre l'enjeu de l'écoute pour améliorer nos relations
- S'entraîner à améliorer notre écoute active

En amont : les clés de l'écoute active

Programme:

- Le schéma de la communication
- Quelle oreille à l'écoute?: les dangers de l'interprétation
- Techniques pour développer notre écoute active et faciliter nos relations avec les autres

Fiches-outils de la formation en téléchargement - Quizz de validation des acquis

